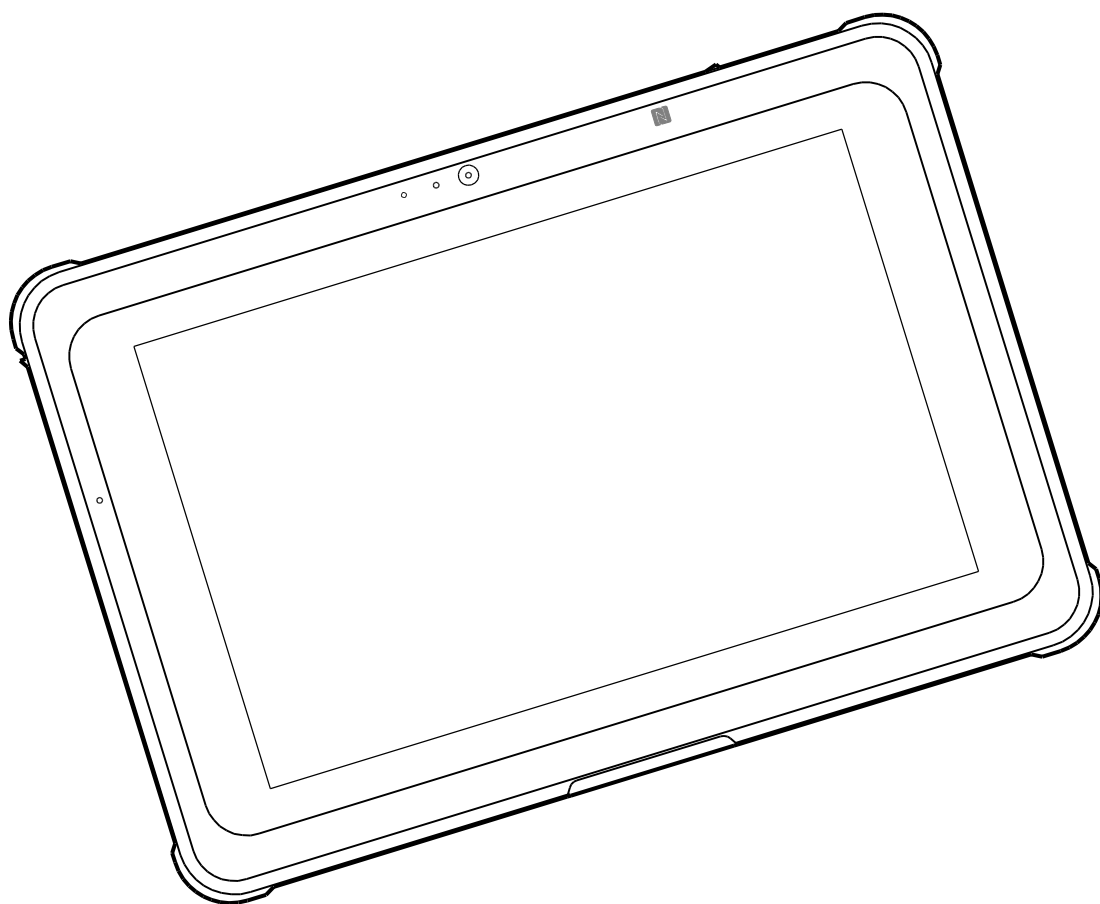

CAXA0 加固型 平板电脑使用手册



目录

安全预防措施与使用须知	4
监管规范信息	9
联邦通信委员会干扰声明	10
便携设备使用（距离身体小于 20 厘米 / 所需 SAR）	12
加拿大工业部声明	12
便携设备（距离身体小于 20 厘米 / 所需 SAR）	13
无线局域网（WLAN）5GHZ 装置：	13
平板电脑使用	15
您的平板电脑	17
包装内容	17
平板电脑概述	18
正面	18
右侧	19
左侧	20
后方	21
上方	22
底部	23
开始使用	24
电池状态指示灯	24
为平板电脑充电	25
平板电脑的开 / 关机	26
开启 / 关闭显示器	27
移除及固定端口孔盖	27
操作您的平板电脑	28
智能卡读卡器（选配）	28
NFC 传感器	29
条形码扫描仪（选配）	30
进入 BIOS 菜单	31
更换电池	32
电池移除与更换	32
桌上型底座（选配）	34

壁挂底座（选配）	35
从壁挂底座移除	38
保养与维护	42
使用环境准则	42
一般使用准则	43
清洁准则	43
电池使用准则	44
触控屏幕使用准则	45
故障排除	46
电池问题	46
蓝牙问题	46
显示器问题	47
显示器使用须知	47
硬件问题	48
电源管理问题	48
传感器问题（仅 Windows 10 机型）	48
软件问题	49
软件使用须知	49
音频问题	49
启动问题	49
Wi-Fi 问题	50
其他问题	51
规格	52

安全预防措施与使用须知

为降低受伤、死亡、触电、火灾、故障以及对设备或财产造成危害的风险，请随时留意下列安全准则提到的情形：



危险：

电池安全预防措施：

如未遵照下列预防措施可能造成电池漏液、发热、燃烧或破裂。

- 避免将电池放置于极度炎热的环境中（例如接近火源或阳光直射）。请勿将电池丢入火焰中或将其暴露在过热的环境下。
- 当电池品质下降，请更换新电池。
- 所使用的电池可重复充电并用于指定产品。请勿使用于任何其他产品。
- 平板电脑仅使用指定的电池。使用制造商提供以外的电池可能会发生危害安全的问题。



警告：

如果发生故障或其他问题，请立即停止使用本产品并关机，且拔下 AC 适配器，然后移除电池。随后请联系技术支持服务进行维修。



警告：如未遵照下列预防措施可能造成触电情形。

- 请勿用潮湿的双手插拔适配器。
- 请勿将适配器连接电压范围 100-240 伏特以外的电源插座。若连接直流 / 交流转换器（反向器）可能会损坏适配器。
- 请将适配器完全插入电源插座。请勿使用已损坏的插头或让适配器和插座松开。
- 拔下适配器时请握住插头。

**警告：**

- 使用耳机时请勿开启过大音量。
- 请勿在炎热或寒冷的环境下长时间使用本产品，否则可能造成低温烫伤或冻伤。如果皮肤必须接触本产品，例如进行操作时，请尽可能以最短时间完成。
- 在极度炎热或寒冷的环境下使用本产品时，请勿以赤裸的皮肤接触本产品。
- 请避免将本设备和其他设备相邻或堆放在一起使用，因为这样可能导致运行不正常。如果必须以这种方式使用，首先应确认本设备和其他设备可以在这种使用方式下正常运行。
- 当您在高温下使用平板电脑时，平板电脑可能会产生令人觉得不适的温度。在这类环境下，请勿将平板电脑放在您的膝上或以赤裸的双手长时间触碰。长时间的身体接触可能造成不适甚至烫伤。

**注意：**

- 在炎热或寒冷环境下使用本产品时，某些外围设备和电池组可能无法正常运行。使用本产品前请先确认外围设备的运行环境。
- 在炎热环境下持续使用本产品将会缩短产品使用寿命。请避免在这类环境下使用本产品。
- 在低温环境下使用本产品时开机可能会变慢或电池运行时间可能会变短。开机期间闪存会进行预热运转，平板电脑需消耗电力。因此，如果您正在使用电池电力且剩余电力较低，平板电脑就可能无法开机。
- 如果您无法开启平板电脑或平板电脑无法从休眠模式唤醒，请将其放置于 0 ~ 40°C 的环境下约一小时后再次尝试开启。
- 在雷雨期间，请勿在连接 AC 适配器且适配器连接电源的状态下使用本产品。

- 请勿将本产品放置于任何磁性物体附近。



上方的图标包含在本装置的产品铭牌中，指示使用者在使用前应详阅本装置的使用手册。



ESD（静电敏感设备）警告：

静电放电：

静电放电是在两个带电物体间由于接触造成瞬间的电流流动现象。本产品若接触您带有静电的双手或其他物体可能造成损坏。

请注意下列项目以避免损坏您的产品或遗失重要数据：

- 当断开电源时请确认产品有适当的接地措施。
- 在安装某项零件前，请先将该零件放入抗静电容器中。
- 避免碰触本产品的接脚、导线或电子零件。

- 请使用无磁性的工具安装零件。
- 在处理任何零件前，请先触碰导电金属表面以释放身上的静电。
- 移除一项零件后，请将该零件存放在抗静电的容器中。

相机使用须知：

相机的自动对焦功能在以下情况可能无法按照预期正常运行。

- 拍摄目标颜色非常深暗。
- 拍摄目标缺乏对比（例如天空、白色的墙面等等）或拍摄目标和周围环境之间的对比很小（例如拍摄目标是站在白色墙面前一个穿着白衬衫的人）。
- 场景中包含亮度相差很大的物体（例如太阳位在拍摄目标后方而拍摄目标有很深的阴影）。
- 拍摄目标是一个只有水平线的平面物体。
- 拍摄目标是快速移动中的物体。
- 场景亮度不足。
- 场景有明亮的反光或背光。
- 场景有闪烁的物体（例如荧光灯）。
- 场景有点光源（例如白炽灯泡、聚光灯或 LED）。
- 场景有距离相机不等的数个物体。

在上述相机无法对焦的情境下，请以和相机与拍摄目标相同的距离，将相机朝向另一个物体，接着等待相机对焦后再拍照。

电池使用须知：

正确存放电池使其能够长时间使用并避免损坏非常重要。请阅读并牢记下列的平板电脑电池使用注意事项：

- 环境温度会影响电池容量寿命。按以下判断，阴凉的环境最适合用来存放电池。
- 所有的电池容量寿命都是基于电池充电量达到 30%时开始计算。
- 对使用电池可移除的平板电脑，您应该在阴凉的环境下进行电池的移除及存放。

注意

您购买的本产品包含一个可重复充电的电池，该电池可回收。当其使用寿命结束时，根据各地方政府当地的法律，将该电池以一般城市废弃物流程处理可能会违反法律。请向您所在地的固体废弃物管理当局咨询详细的回收方案或适当的处理方式。

请查看所适用方案的安全指示。

监管规范信息



注意：

请勿在存有易燃气体或烟雾的环境下使用此个人计算机或内建无线 WAN 调制解调器的手持式计算机。当您位于加油站、燃料库、化学工厂或任何正在进行爆炸工作的地点附近，请关闭您的移动装置。在存有爆炸可能性气体的环境下使用任何电子设备可能会构成安全危害。



注意：

电池安装错误、使用方式或更换的电池型号不正确，都可能会导致爆炸发生。请按所在地的法律处理使用过的电池。

CE 符合性宣告

无线电设备指令 RED Directive (2014 / 53 / 欧盟)

低电压指令 (2014 / 35 / 欧盟)

电磁兼容性指令 EMC Directive (2014 / 30 / 欧盟)

废电器及电子设备指令 WEEE Directive (2012 / 19 / 欧盟)

有害物质限用指令 RoHS (2002 / 95 / 欧盟)



本产品已标示 CE 标志说明其符合性。

比吸收率 (ICNIRP)

您的装置符合国际无线电波曝露准则。

您的装置是一个无线电发射器及接收器。其被设计不超过国际规范准则所建议的无线电曝露限制（调频电磁场）。该准则是由一个独立的科学组织（ICNIRP）建立及发展，且包含一个设计用来确保所有人员安全的实质性安全限度，无论其年龄或健康状态。

无线电波曝露准则使用比吸收率（SAR）作为量测单位。移动装置的 SAR 限制为 2W/kg。SAR 测试采用标准运行位置进行，装置在所有测试频段中以其最高认证功率位准进行发射。您的装置低于本页末表格所列的 ICNIRP 准则最高 SAR 值。

使用装置时，实际的 SAR 值通常都会低于其宣称的数值。这是由于，为了系统效率和降低网络干扰，在数据连接不需要全功率时，移动装置的运行功率会自动降低。而装置的输出功率越低，其 SAR 数值也就会越低。如果想要进一步减少您的无线电波曝露，只需要限制您的使用时间或将装置远离身体即可。

SAR 是在装置距离身体 0 毫米的情况下进行量测，在装置的所有频段内以其最高认证输出功率位准进行发射。以 10 克组织为平均单位，最大 SAR 值为 0.37 W/kg（头 / 身体）。

本设备应于发射天线和您的身体间最小距离 20 厘米处进行安置与操作。

欧盟频段限制：

				
AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK	HR		

备注：可以在 5150MHz 至 5350MHz 频段运行的产品仅限于室内使用。

联邦通信委员会干扰声明

本装置符合联邦通信委员会（FCC）规定第 15 条。装置运行须符合以下两种条件：(1)本装置不可造成有害的干扰，且(2)本装置必须接受任何接收到的干扰，包括任何可能造成不正常运行的干扰。

根据联邦通信委员会规定第 15 条，本设备已进行测试且符合 B 类数字装置的限制。这些限制旨在用于提供合理的保护，以对抗在住宅中运行设备可能产生的有害干扰。本设备会产生、使用及发射调频能量，并且，若未遵照指示进行安置及使用，可能会对无线电通信造成有害的干扰。然而，这种干扰并不保证使用特定的安置方式就不会发生。如果本设备对无线电或电视接收情况造成有害的干扰，

且只要将本设备关闭或开启情况就有明显的不同，建议使用者按下列方法尝试降低或消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大设备和接收器之间的距离。
- 设备和接收器使用不同的电源插座。
- 咨询经销商或寻求专业的无线电 / 电视技术人员协助。

FCC 注意事項：

- 任何未经合规责任方明确同意的变更或修改都可能会让使用者丧失操作本设备权限。
- 本发射器不可和任何其他天线或发射器处于相同的位置或一起运行。

便携设备使用（距离身体小于 20 厘米 / 所需 SAR）

放射曝露声明：

本装置符合无线电波曝露的政府要求。

本装置被设计且制造为不超过由美国联邦通信委员会规定的调频（RF）能量曝露放射限制。

无线装置使用的曝露标准量测单位是比吸收率（SAR）。由 FCC 规定的限制为 1.6W/kg。* SAR 测试采用 FCC 认可的标准运行位置进行，装置在所有测试频段中以其最高认证功率位准进行发射。

加拿大工业部声明

1. 本装置遵守加拿大工业部免执照 RSS 标准。装置运行须符合以下两种条件：

- 1) 本装置不可造成干扰，且
- 2) 本装置必须接受任何干扰，包括可能造成装置不正常运行的干扰。

2. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

3. 本 B 类数字设备遵守加拿大 ICES-003 规定。

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

4. 本装置与其天线不可和任何其他天线或发射器位于相同的位置或一起运行，测试的内建无线电除外。

Cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur, exception faites des radios intégrées qui ont été testées.

5. 在美国 / 加拿大市场销售的产品，其郡 / 县代码选择功被停用。

La fonction de sélection de l'indicatif du pays est désactivée pour les produits commercialisés aux États-Unis et au Canada.

便携设备（距离身体小于 20 厘米 / 所需 SAR）

放射曝露声明：

本产品符合加拿大为非控制环境规定的可携式调频曝露限制，可以根据本手册提及的操作进行安全操作。如果可以将本产品尽可能地远离身体或降低装置的输出功率，则能够进一步减少调频曝露。

Déclaration d'exposition aux radiations:

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

无线局域网（WLAN） 5GHZ 装置：

注意：

1. 在 5150-5250 MHz 频段运行的装置仅限于室内使用，以减少同频道移动卫星系统可能的有害干扰；
2. 在 5250-5350 MHz 及 5470-5725 MHz 频段运行装置的最大允许天线增益应符合 e.i.r.p.限制；且
3. 在 5725-5825 MHz 频段运行装置的最大允许天线增益应符合点对点和非点对点运行（视情况而定）的 e.i.r.p.限制。
4. 应清楚标示符合第 6.2.2(3)节所规定的 e.i.r.p.卫星仰角屏蔽要求所需的最坏情况下的倾斜角。
5. 也应告知使用者，高功率雷达被分配为 5250-5350 MHz 及 5650-5850 MHz 频段的主要使用者（亦即优先使用者），而这些雷达可能会对 LE-LAN 装置造成干扰与 / 或危害。

Avertissement:

1. les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
2. le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;
3. le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5825 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.
4. les pires angles d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de la p.i.r.e. applicable au masque d'élévation, et énoncée à la section 6.2.2 3), doivent être clairement indiqués.
5. De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

平板电脑使用

CAXA0 专为下列各种可能的医疗照护应用而设计：

- **为医疗照护专业人员而设计**

医疗照护专业人员，例如医生和护理人员可以使用平板电脑在任何现场存取及维护患者的记录。患者数据可通过 Wi-Fi 实时传输到医院的信息管理系统进行储存。

- **准确的信息**

使用平板电脑的条形码扫描仪或 NFC 传感器（搭配适当的软件*），医院员工可以通过扫描患者手腕带和条形码 / NFC 卷标上的药物治疗数据进行存取，并同时确认患者的身份以及符合的治疗药物。这样排除手写和手动将数据输入计算机时可能发生的错误。

- **患者沟通与资料收集**

在医院进行巡诊时，医生 / 护理人员可以使用平板电脑向患者展示可视化的信息，与患者有更良好的沟通使其更容易了解。医生 / 护理人员如有收集信息的需求，也随时可以使用平板电脑的相机拍下现场的照片。

- **机密性与安全性**

由于医院有保护电子健康记录的责任，平板电脑上的特殊硬件功能（使用适当的软件*）可以让医院使用条形码扫描或 NFC 扫描进行其员工验证程序。除了使用密码，多加了这一层验证程序能够确保医院健康信息管理系统的安全。

- 紧急医疗服务使用

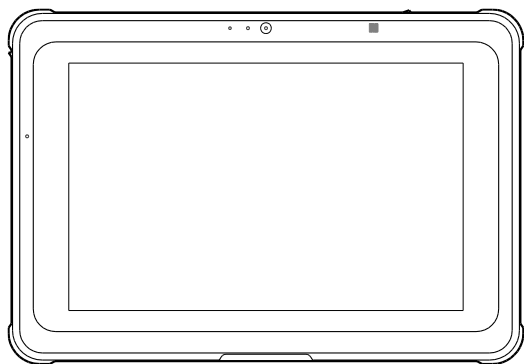
万一发生紧急情况，紧急服务人员可以在现场使用平板电脑记录患者的身体状况并立即通过无线网络将数据传回医院。在患者抵达医院前，院方的医护人员就可以先获得患者的信息进行了解。

备注：**“适当的软件”指的是由医院内部人员或是第三方所开发的应用软件。

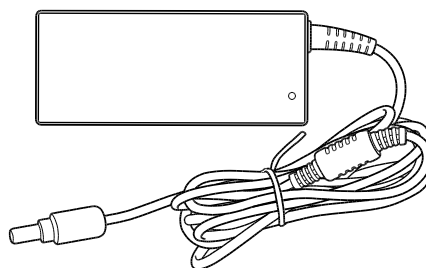
您的平板电脑

包装内容

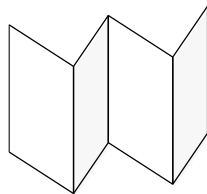
请确认包装中包含平板电脑的所有配件。包装中应包含的所有物品如下：



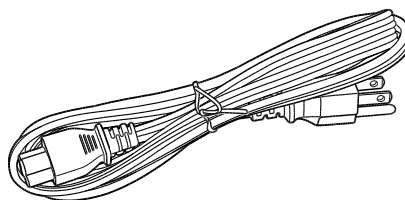
平板电脑



适配器



快速入门指南



电源线

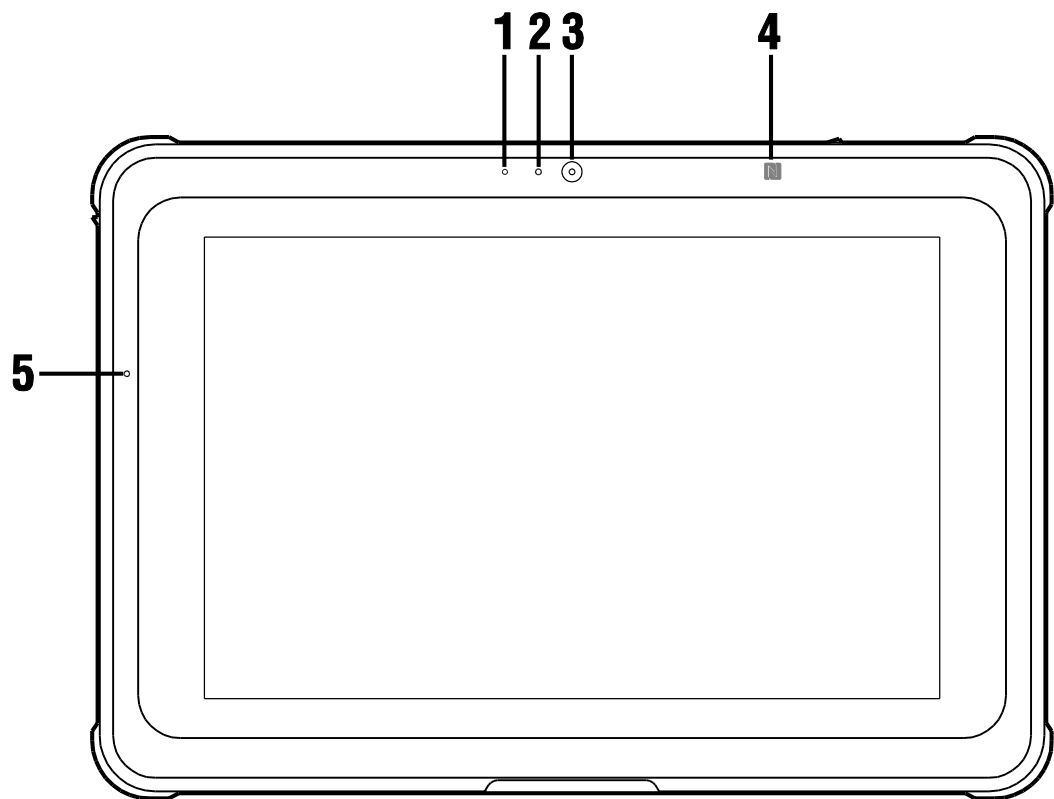
如果检查时发现任何物品损坏或遗失，请与您的经销商联系。

备注：以上图片仅供说明参考，实际产品可能有所不同。

平板电脑概述

正面

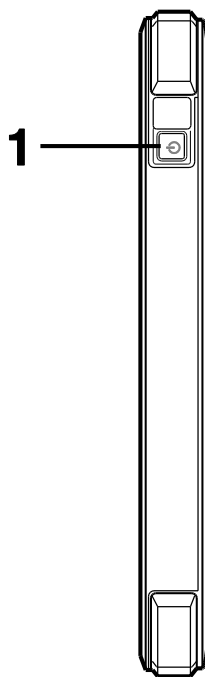
下方的图例展示的是平板电脑的正面。



编号		功能
1	麦克风	撷取音频。
2	环境光传感器	感测环境光源以调整显示器亮度。
3	前置镜头（200 万像素）	撷取影像和影片。
4	NFC 传感器（选配）	读取 NFC 装置 / 感应式智能卡片。
5	电池状态 LED 指示灯	显示电池电量 / 充电状态。更多有关 LED 特性的详细信息，请参见 LED 指示灯 。

右侧

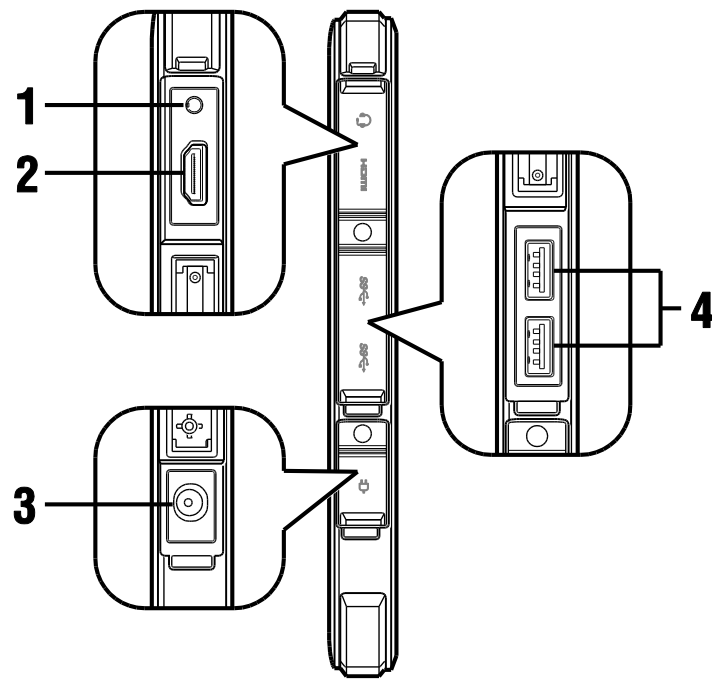
下方的图例展示的是平板电脑的右侧。



编号		功能
1	电源键	开启 / 关闭平板电脑或显示器。

左侧

下方的图例展示的是平板电脑的左侧。

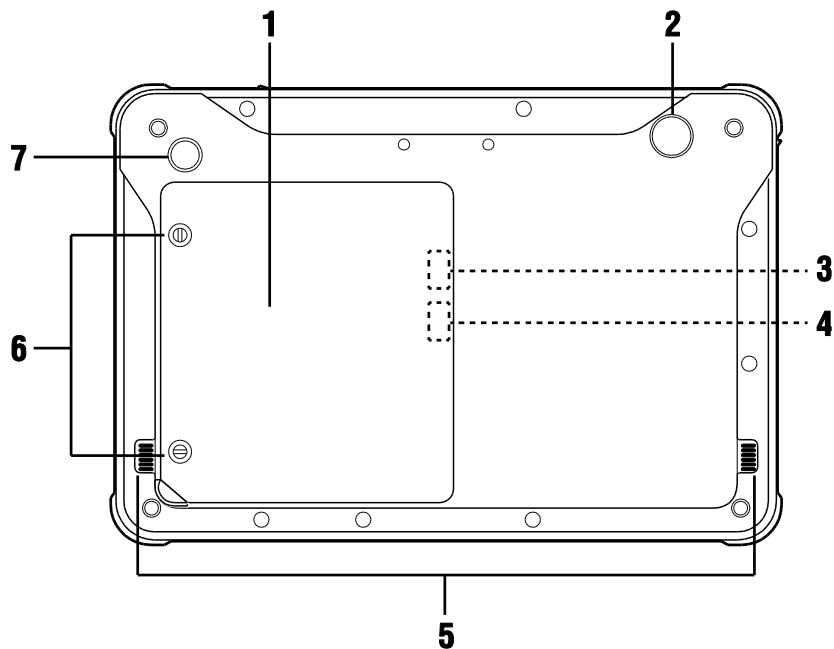


编号		功能
1	通用型耳机孔	连接耳机、喇叭、麦克风和其他音频输出 / 输入设备。
2	HDMI 端口	连接视频装置，例如显示器、电视机或投影机。
3	电源端口	连接适配器充电。
4	USB 3.0 端口	连接 USB 装置。

备注：耳机孔、HDMI 端口、电源端口和 USB 3.0 端口均使用端口孔盖保护，有关移除端口孔盖的详细信息，请参见**錯誤! 找不到參照來源。**。

后方

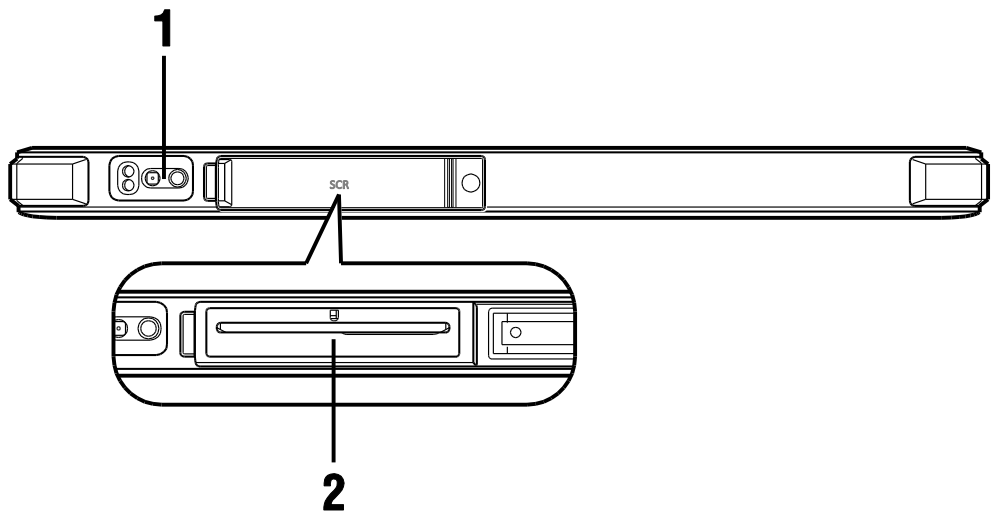
下方的图例展示的是平板电脑的后方。



编号	功能	
1	电池槽保护盖	用来保护电池以及选配的 SIM 卡和 SD 卡插槽。
2	后置镜头（800 万画素）	撷取影像和影片。
3	SIM 卡插槽（选配） 位在电池槽内	支持 4G LTE 移动宽带的 Micro-SIM 卡。 备注： SIM 卡插槽必须先移除电池后才能使用，有关移除电池的详细信息，请参见 电池移除与更换 。
4	SD 卡插槽 位在电池槽内	支持使用 microSD 卡进行数据储存。 备注： SD 卡插槽必须先移除电池后才能使用，有关移除电池的详细信息，请参见 电池移除与更换 。
5	喇叭（1W）	让平板电脑播放音频档案。
6	电池槽保护盖螺丝	用来固定电池槽保护盖，请使用一字螺丝刀松开电池槽保护盖。
7	条形码扫描仪按钮	启动选配的条形码扫描仪（对未配置条形码扫描仪的机型，该按钮不具功能性）。

上方

下方的图例展示的是平板电脑的上方。

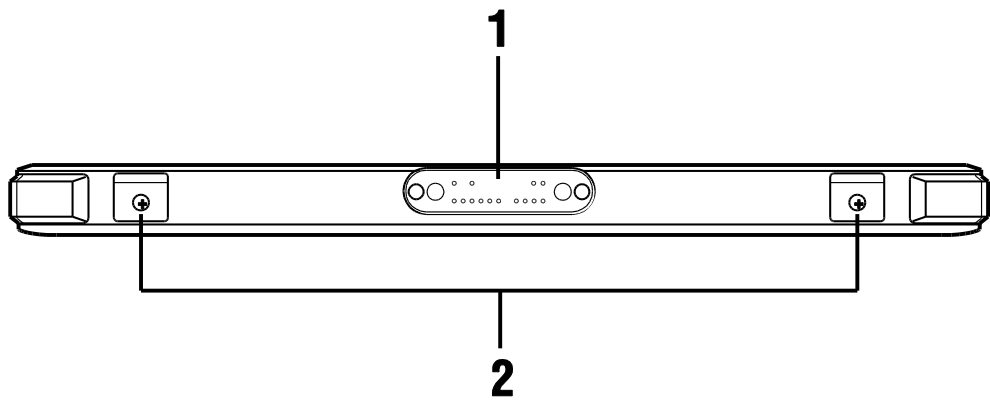


编号		功能
1	条形码扫描仪（选配）	扫描条形码 / QR 码。
2	智能卡读卡器（选配）	读取智能卡。

备注：智能卡读卡器槽使用端口孔盖保护，有关移除端口孔盖的详细信息，请参见**錯誤! 找不到參照來源。**。

底部

下方的图例展示的是平板电脑的底部。

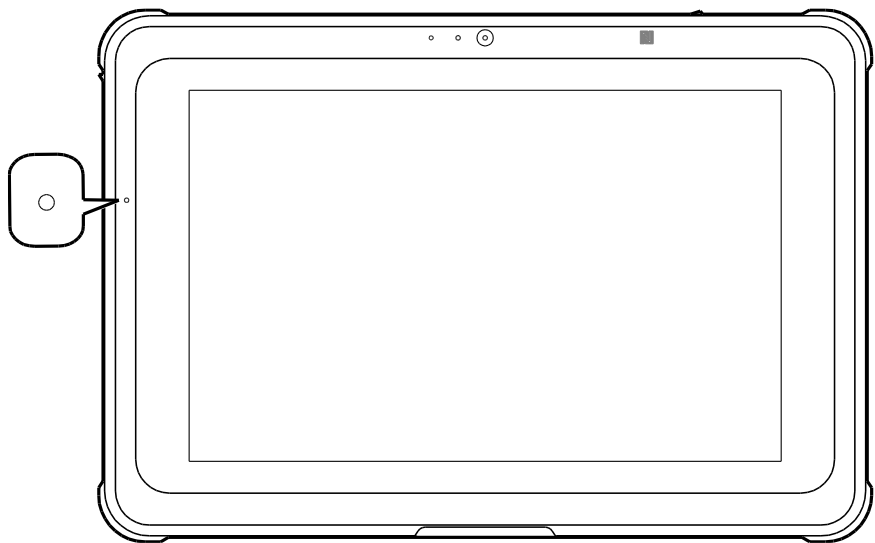


编号		功能
1	底座连接器	连接选配的平板电脑底座。
2	背带孔	用来将背带穿系在平板电脑上。 <i>备注：平板电脑制造商不提供背带，使用者必须另行购买。</i>

开始使用

电池状态指示灯

电池状态 LED 指示灯位在平板电脑正面的左侧，可显示电池的电量和充电状态。



当平板电脑连接电源插座时，LED 充电指示灯会如下运行：

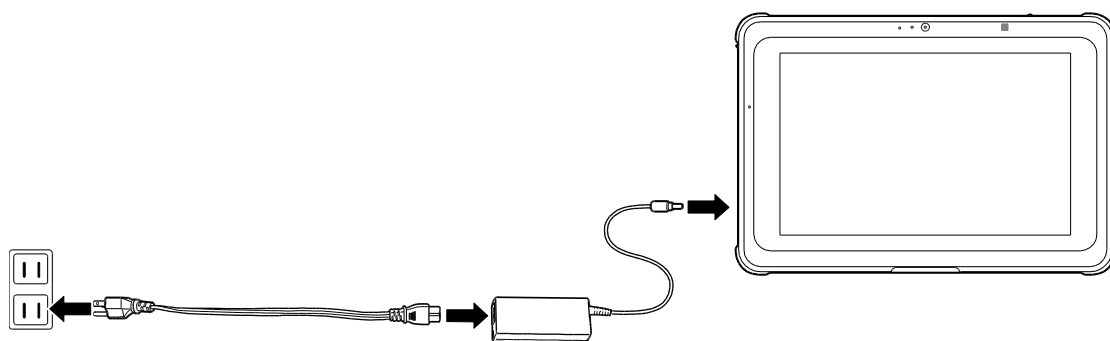
LED 颜色	状态说明
绿灯长亮	电池已充满。
黄灯长亮	电池正在充电。
间歇性绿灯	电池已充电完成且处于待机模式。
间歇性黄灯	电池正在充电且处于待机模式。

当平板电脑正在使用电池电力时，LED 充电指示灯运行方式如下：

LED 颜色	状态说明
绿灯长亮	平板电脑正在使用电池电力。
间歇性绿灯	平板电脑正在使用电池电力且处于待机模式。
闪烁性黄灯	电池电量极低。
熄灭	平板电脑关机。

为平板电脑充电

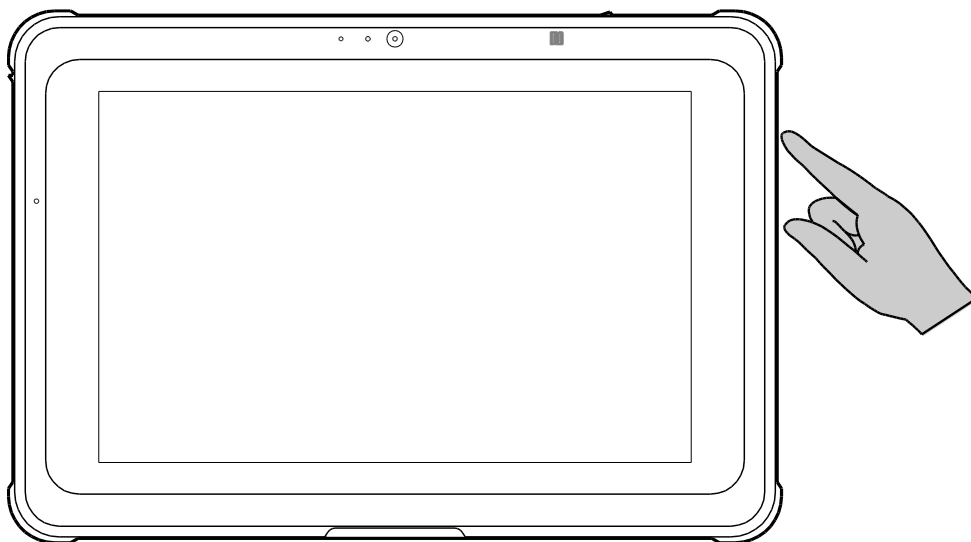
1. 将电源线和适配器连接。
2. 将适配器连接平板电脑的 DC-In 电源端口。
3. 将适配器电源线插头插入电源插座。当您的平板电脑开始充电时，LED 充电指示灯会显示黄色。



备注：当您断开平板电脑即无法进行充电。建议至少需充电 5 小时以让电池完全充满。

在开始使用平板电脑前请先依据所显示的信息进行设定。
详细的程序将会在 CAXA0 加固型平板电脑服务指南中说明。

平板电脑的开 / 关机



要启动平板电脑，请按下电源键。

要关闭平板电脑电源，请按住电源键至少 5 秒钟。

备注： 平板电脑电源在特定系统 / 装置下可通过操作系统直接关闭。

开启 / 关闭显示器

在系统开机状态时按下电源键可关闭显示器，并让系统进入待机模式。

当系统处于待机模式时，再次按下电源键可唤醒系统并开启显示器。

移除及固定端口孔盖

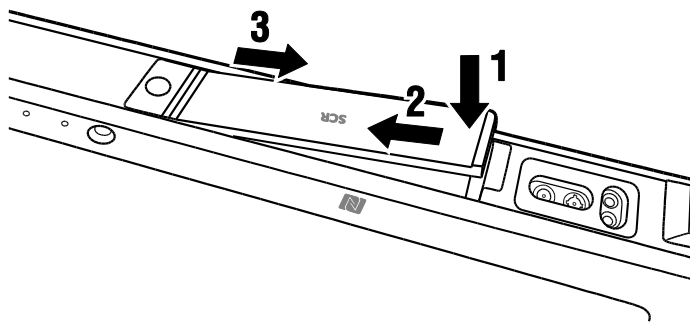
平板电脑的连接器使用密封的端口孔盖覆盖保护，以防止损坏或灰尘进入连接器。

使用连接器时您必须移除端口孔盖。要移除端口孔盖，请将其向外拉然后从连接器翻开。

备注：移除端口孔盖时请勿用力过度。

连接器不使用时，强烈建议将端口孔盖安全地关闭。要适当地关闭端口孔盖，请遵照以下指示：

1. 将端口孔盖往下压直到卡入平板电脑上的沟槽。
2. 将端口孔盖滑向端口孔盖铰合处，然后再反方向滑动直到卡入定位，如下图所示。



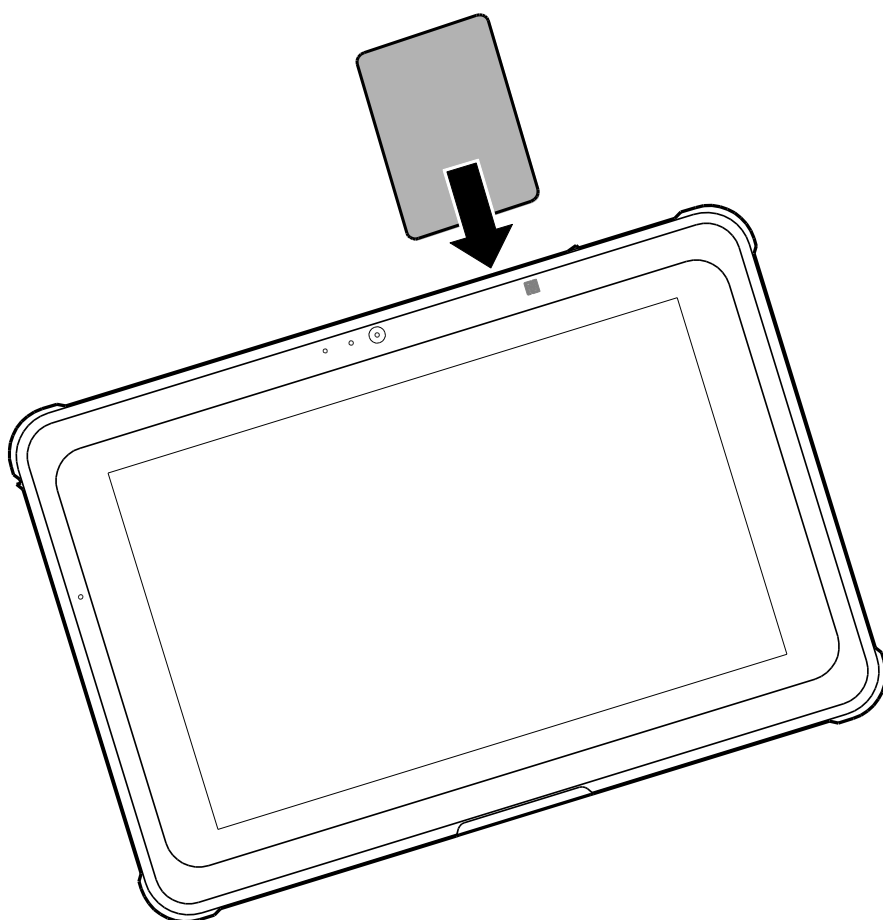
备注：请确认端口孔盖牢固关闭，以防止水分或灰尘进入平板电脑并造成损坏。

操作您的平板电脑

智能卡读卡器（选配）

选配的智能卡读卡器位于平板电脑的顶部，可以让平板电脑进行数据传输，主要是平板电脑和智能卡之间的识别 / 验证目的。

将智能卡插入卡片读卡器，以从智能卡读取 / 处理数据，或将数据写入到智能卡。请确认智能卡的芯片朝下并以正确的方向插入卡片读卡器插槽，如下图所示。



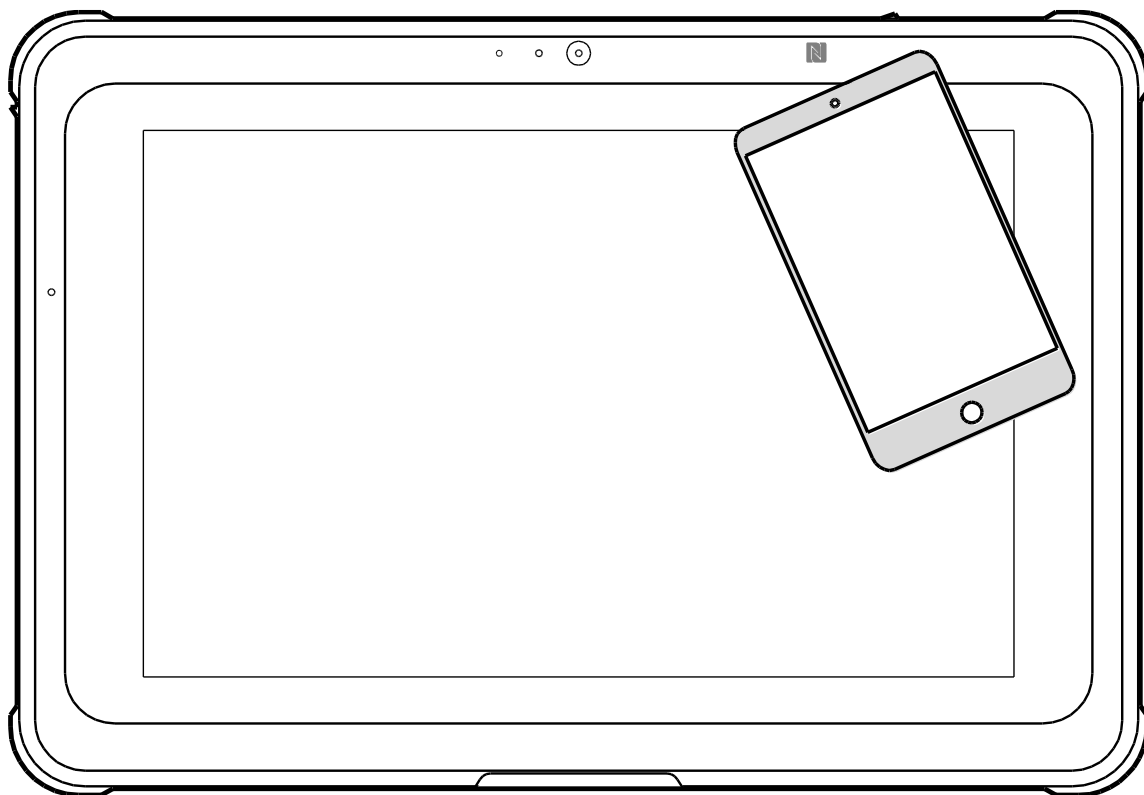
备注：此功能需要额外的智能卡应用程序 / 软件。

备注：制造商不提供应用程序 / 软件，用户必须另外自行安装。

NFC 传感器

NFC 传感器位于平板电脑的前方，可以让平板电脑和其他支持 NFC 功能的装置或 NFC 卡片 / 卷标进行互动，例如智能手机或智能卡。

将支持 NFC 的装置或卡片 / 卷标轻轻碰触 NFC 标志指出传感器区域，以启动 NFC 传感器，如下图所示。



备注：此功能需要额外的 NFC 卡片读卡器应用程序 / 软件。

备注：制造商不提供应用程序 / 软件，用户必须另外自行安装。

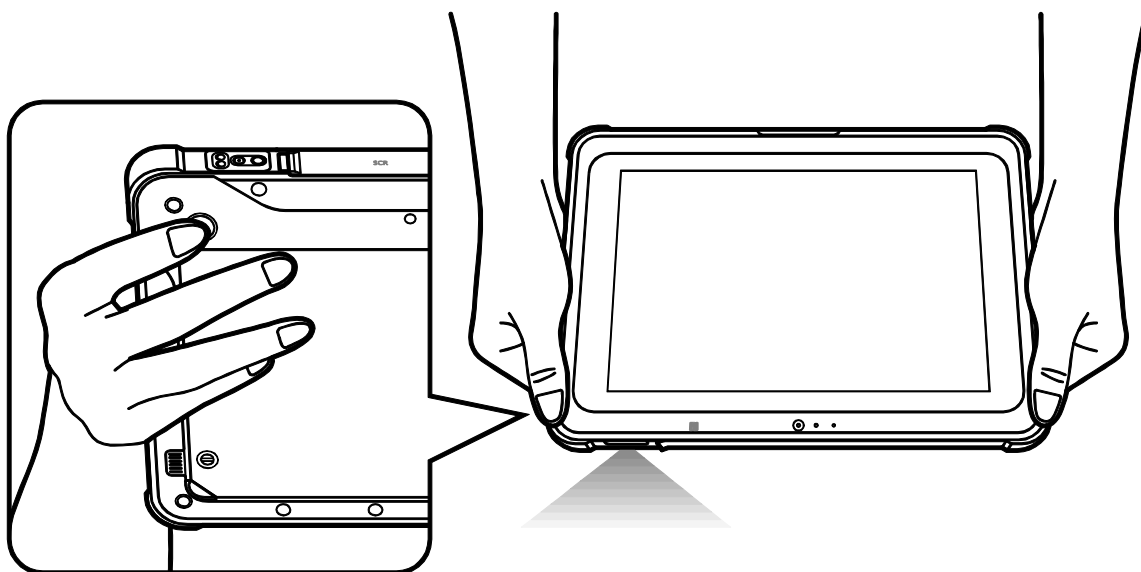
条形码扫描仪（选配）

选配的条形码扫描仪位于平板电脑的上方，当按下条形码扫描仪按钮时可以让平板电脑从条形码取得信息。

1. 开启欲用来读取条形码数据的应用程序 / 软件。

备注：制造商不提供这类应用程序 / 软件，用户必须另外自行安装。

2. 将扫描仪镜头以适当的距离对准条形码。
3. 按下位于平板电脑背面的条形码扫描仪按钮，确认镜头目标涵盖整个条形码区域。



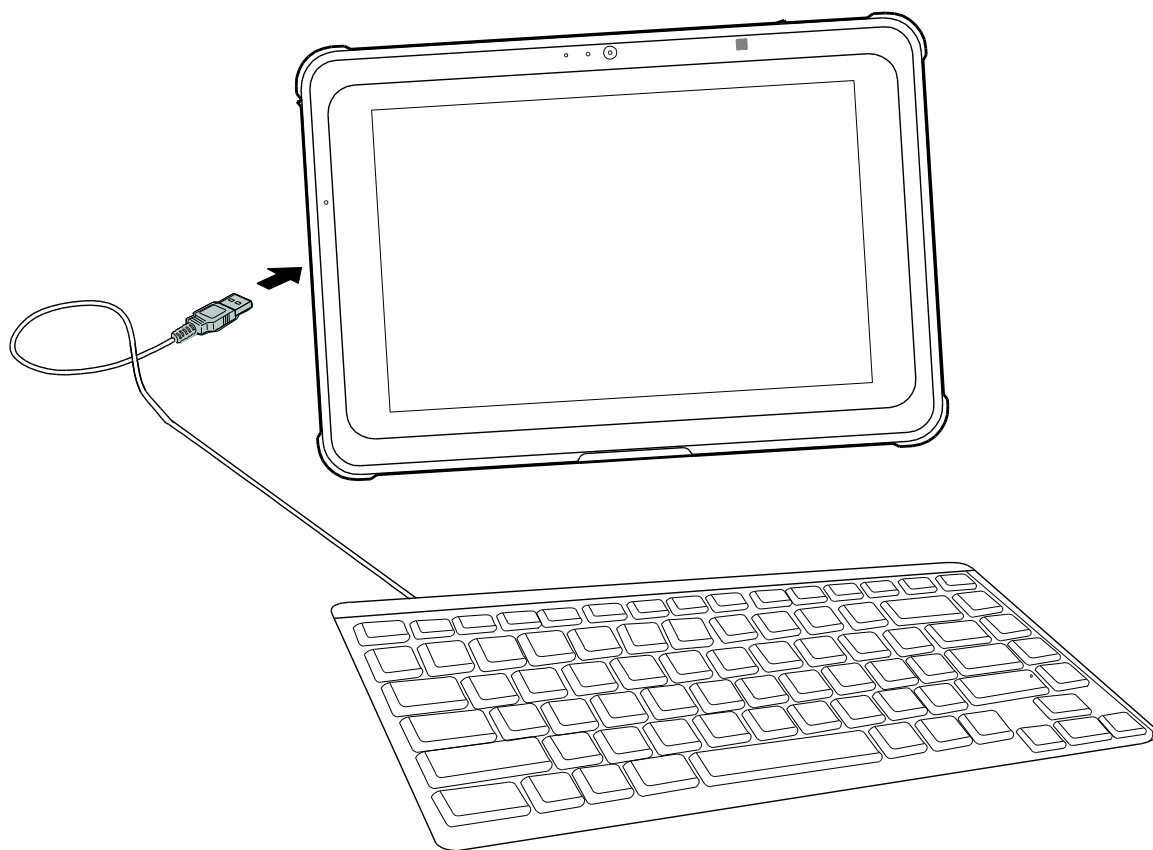
成功扫描条形码后会发出哔哔声并在应用程序 / 软件中显示读取到的数据。

备注：不同类型的条形码可能需要使用特定的条形码扫描程序。

进入 BIOS 菜单

BIOS（Basic Input / Output System，基本输入输出系统）是安装在平板电脑上的硬件配置程序，当平板电脑开机时其会进行初始化。针对一般正常使用，BIOS 设定为最佳出厂默认值，但在特定情况下使用者或技术人员可能想通过存取 BIOS 菜单来变更平板电脑的某些硬件配置，或从特定的可开机装置直接开机。要进入平板电脑的 BIOS 菜单，请按照以下指示进行：

1. 使用平板电脑的 USB 端口连接外部键盘。
2. 按下电源键启动平板电脑。
3. 立即按住 F2 键直到 BIOS 菜单出现。



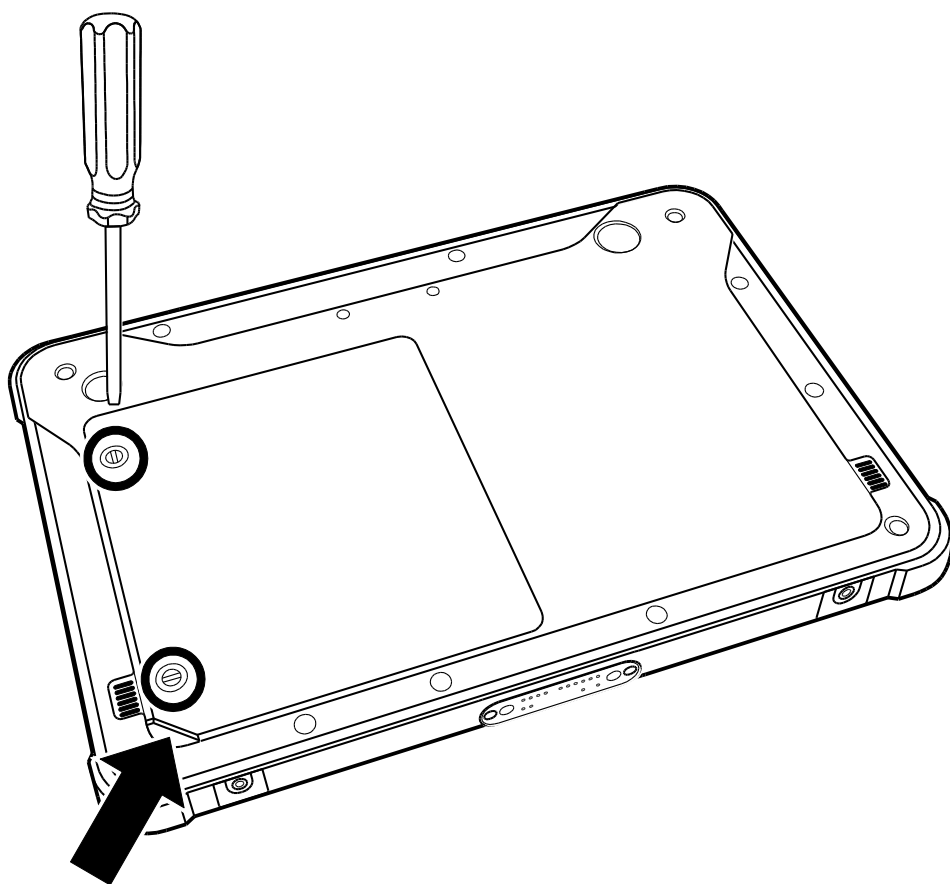
更换电池

电池移除与更换

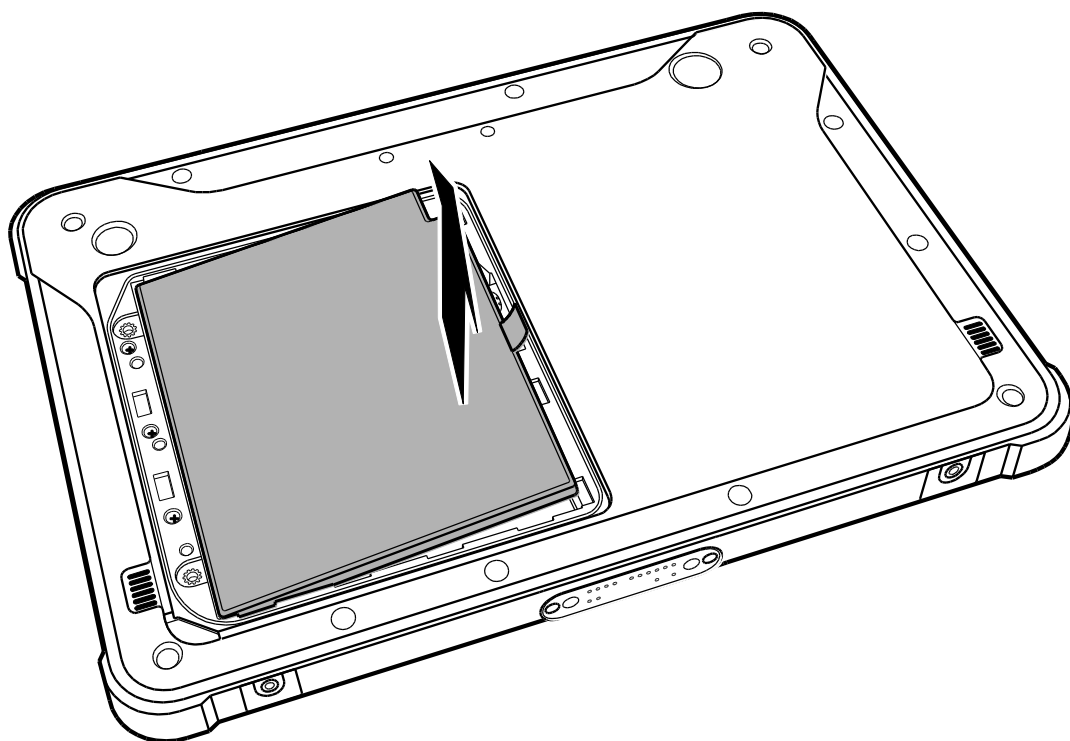
本平板电脑所有机型均使用 7.2V / 3950mAh 的电池，安装在机身背面的电池槽内，使用者可以自行移除或更换。

移除更换电池时请依照以下指示进行：

1. 请将平板电脑背面朝上，置于一平坦的表面上。
2. 使用一字螺丝刀松开电池槽保护盖的两个螺丝，卸下电池槽保护盖。
3. 从电池槽保护盖左下角将其翻开。
4. 卸下电池槽保护盖。



5. 将电池从电池槽取出。

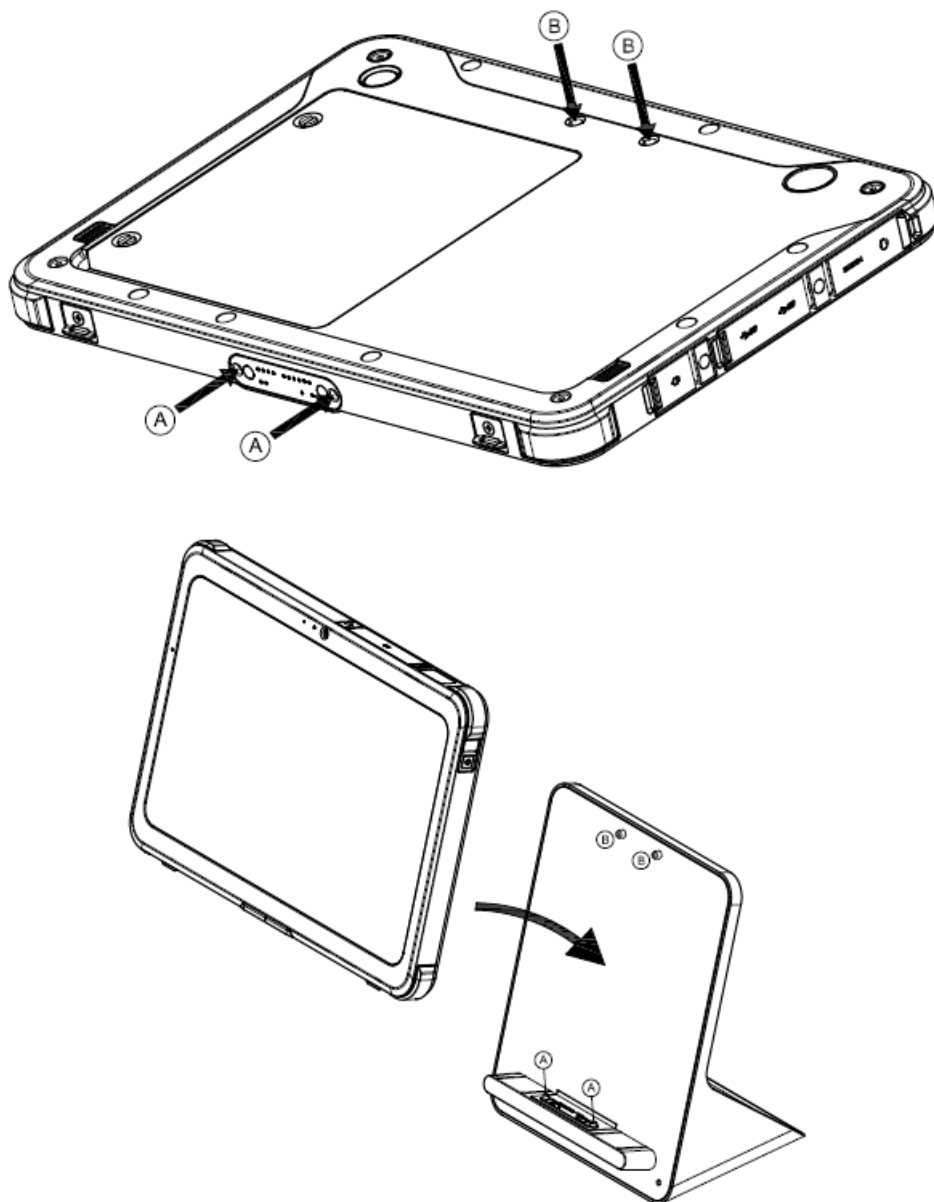


6. 以相反步骤安装 / 更换电池。

备注： 请根据您所在地区的法律及规范处理使用过的电池。

桌上型底座（选配）

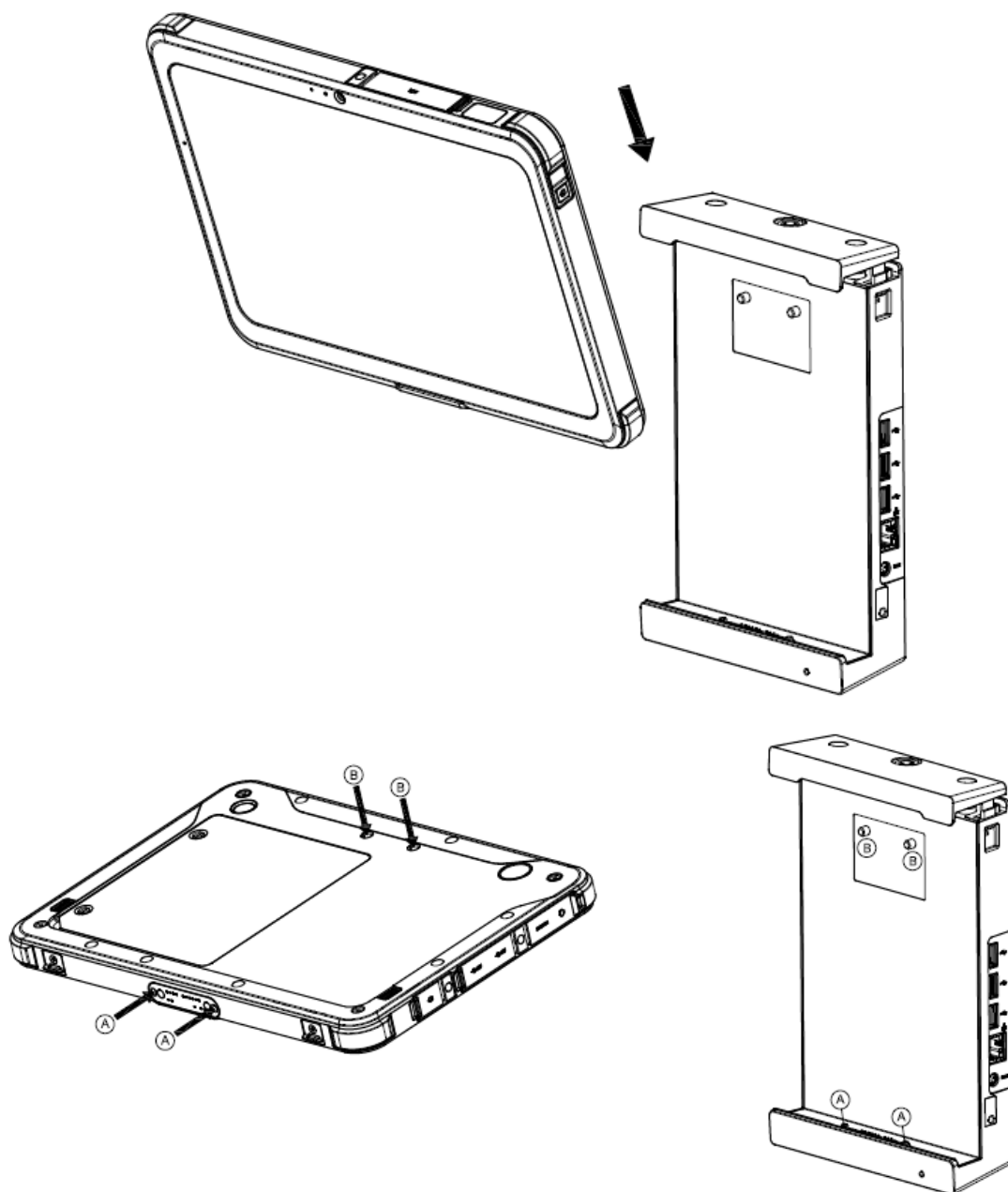
1. 将平板电脑滑入桌上型底座。



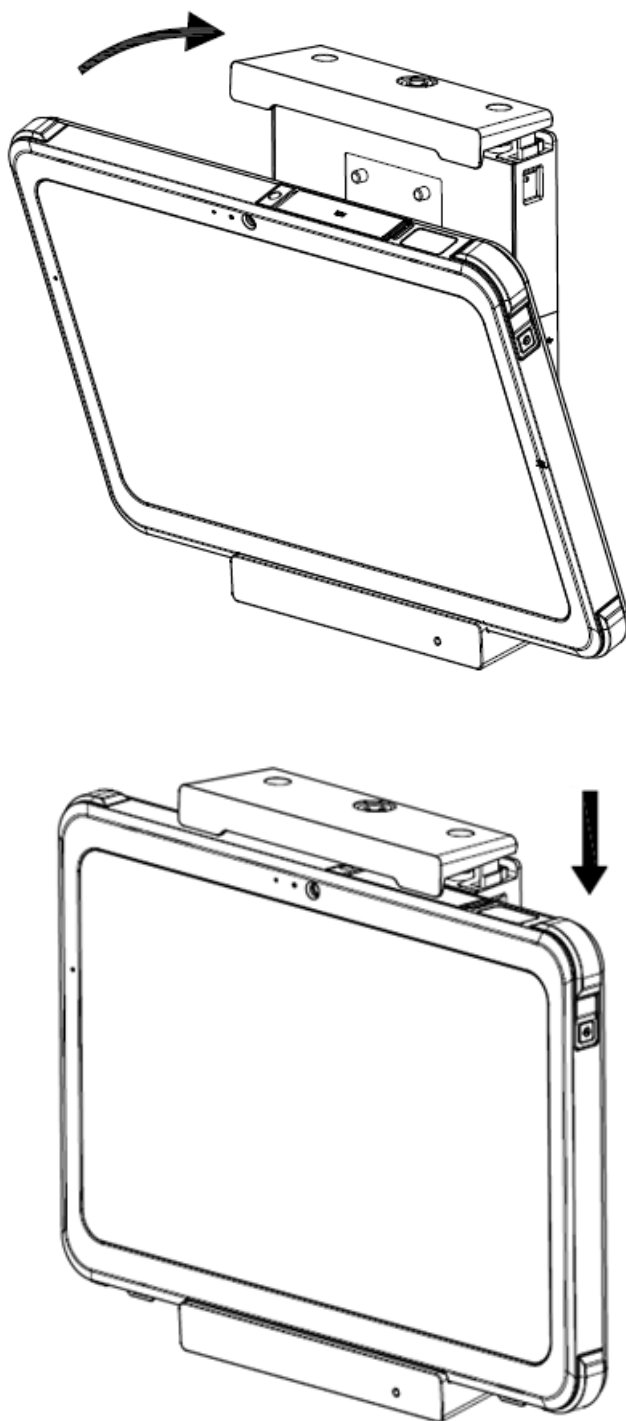
壁挂底座（选配）

将壁挂底座（非平板电脑）固定至滑轨机架或墙面安装支架。壁挂底座兼容 VESA 75 桌上型平板电脑支架。

1. 将平板电脑滑入壁挂底座。

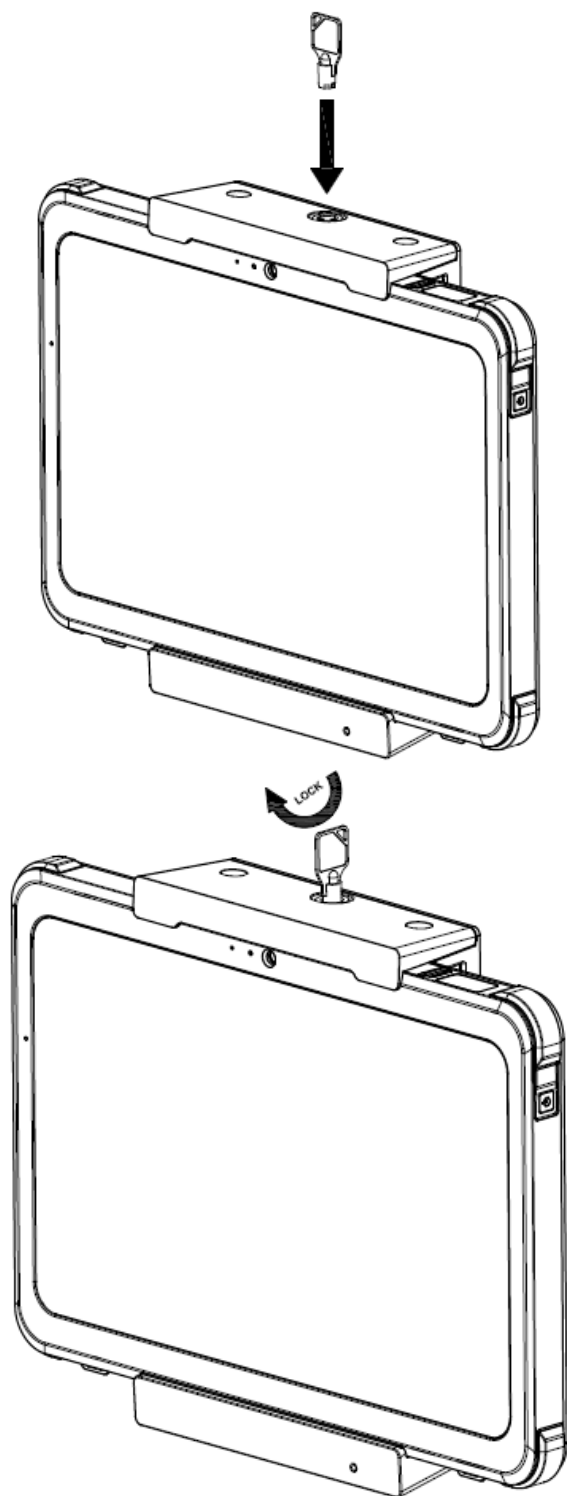


2. 确认平板电脑放入正确位置并将上盖往下压。



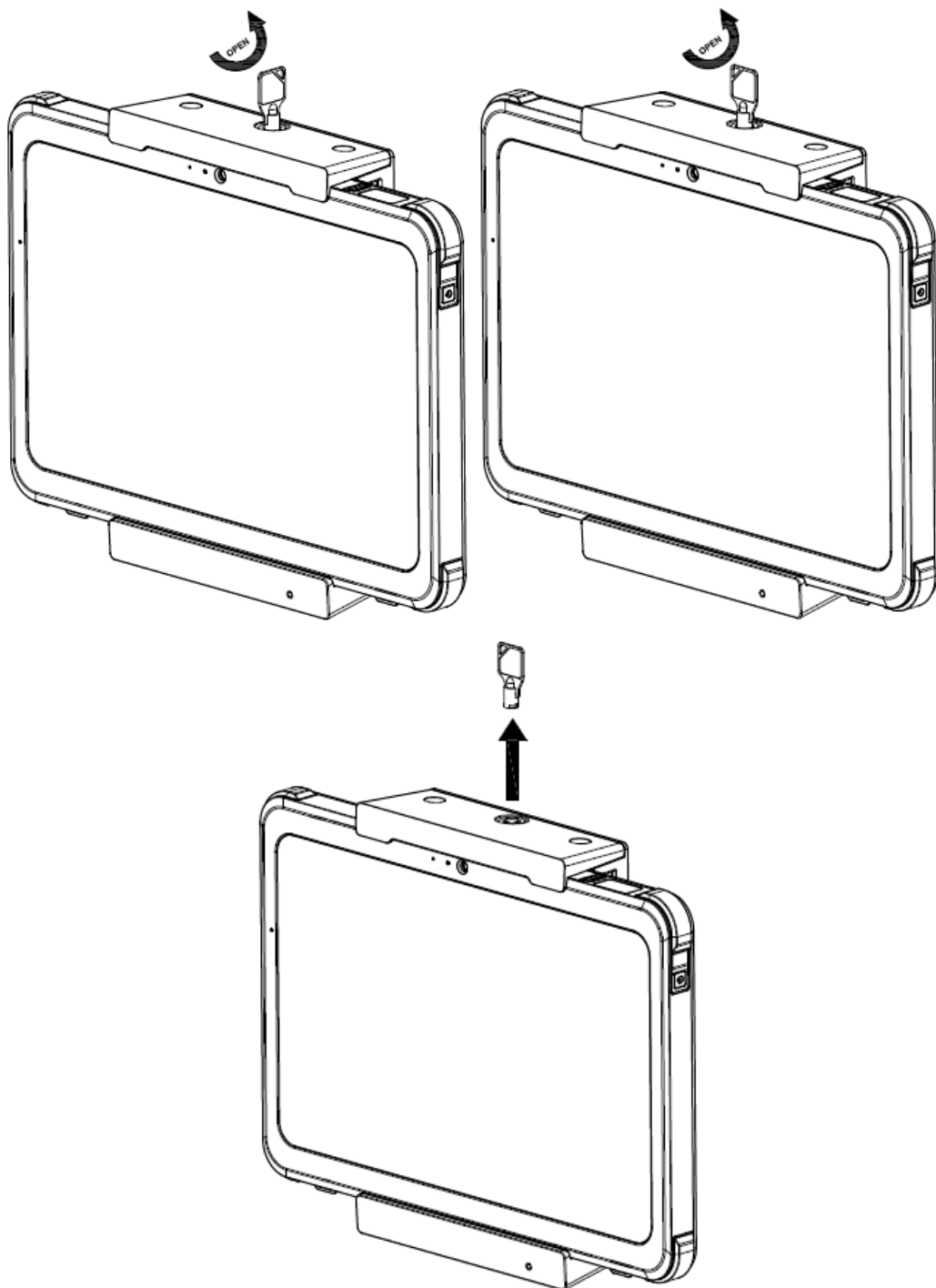
3. 旋转插销将其锁定到位。

将插销存放在安全的地方。如果插销遗失，请联系制造商。

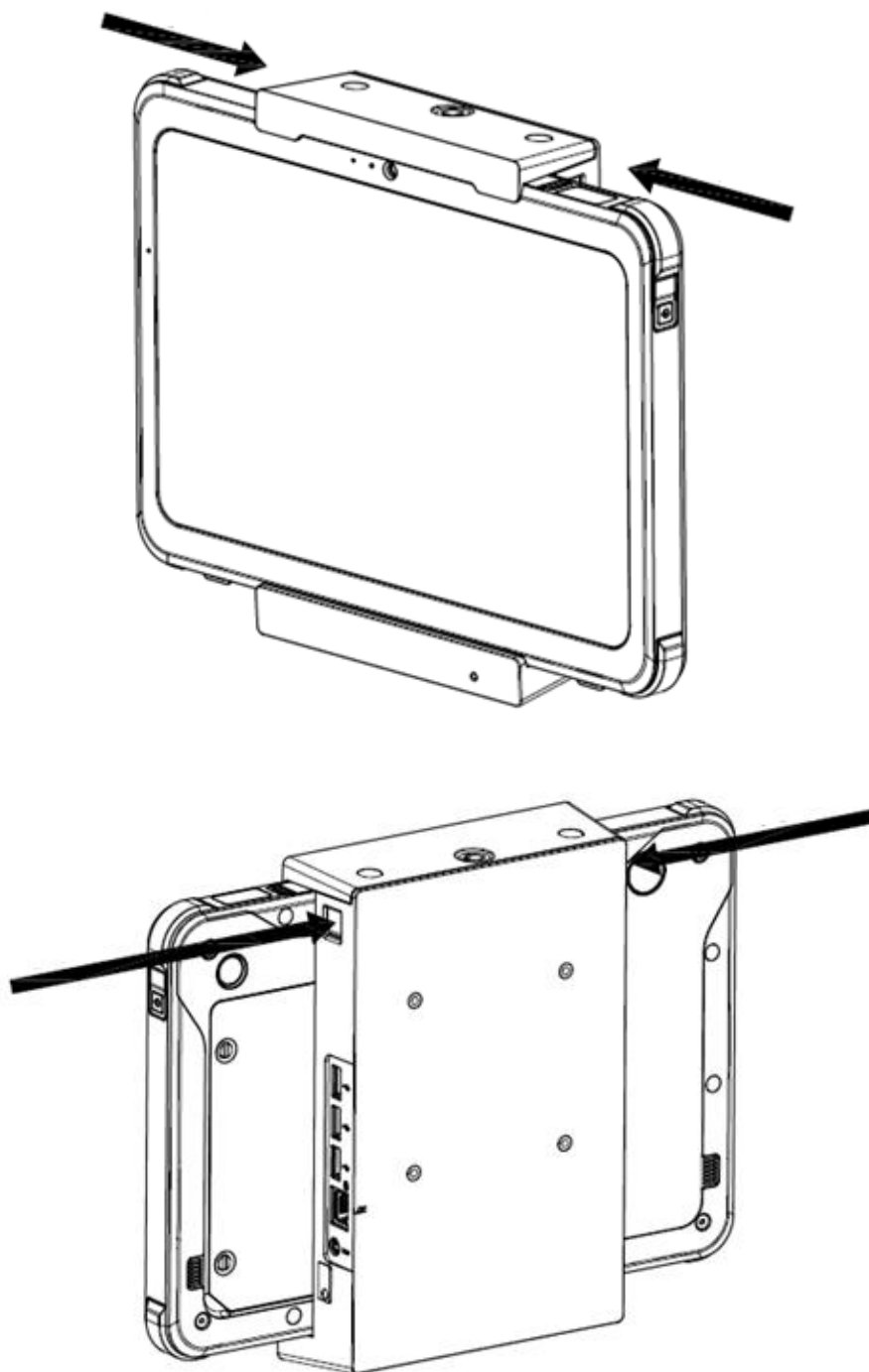


从壁挂底座移除

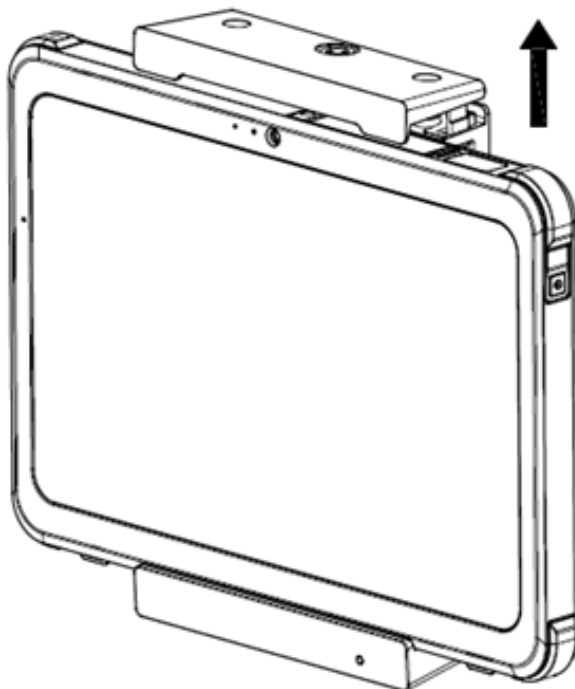
1. 转动插销解除锁定。



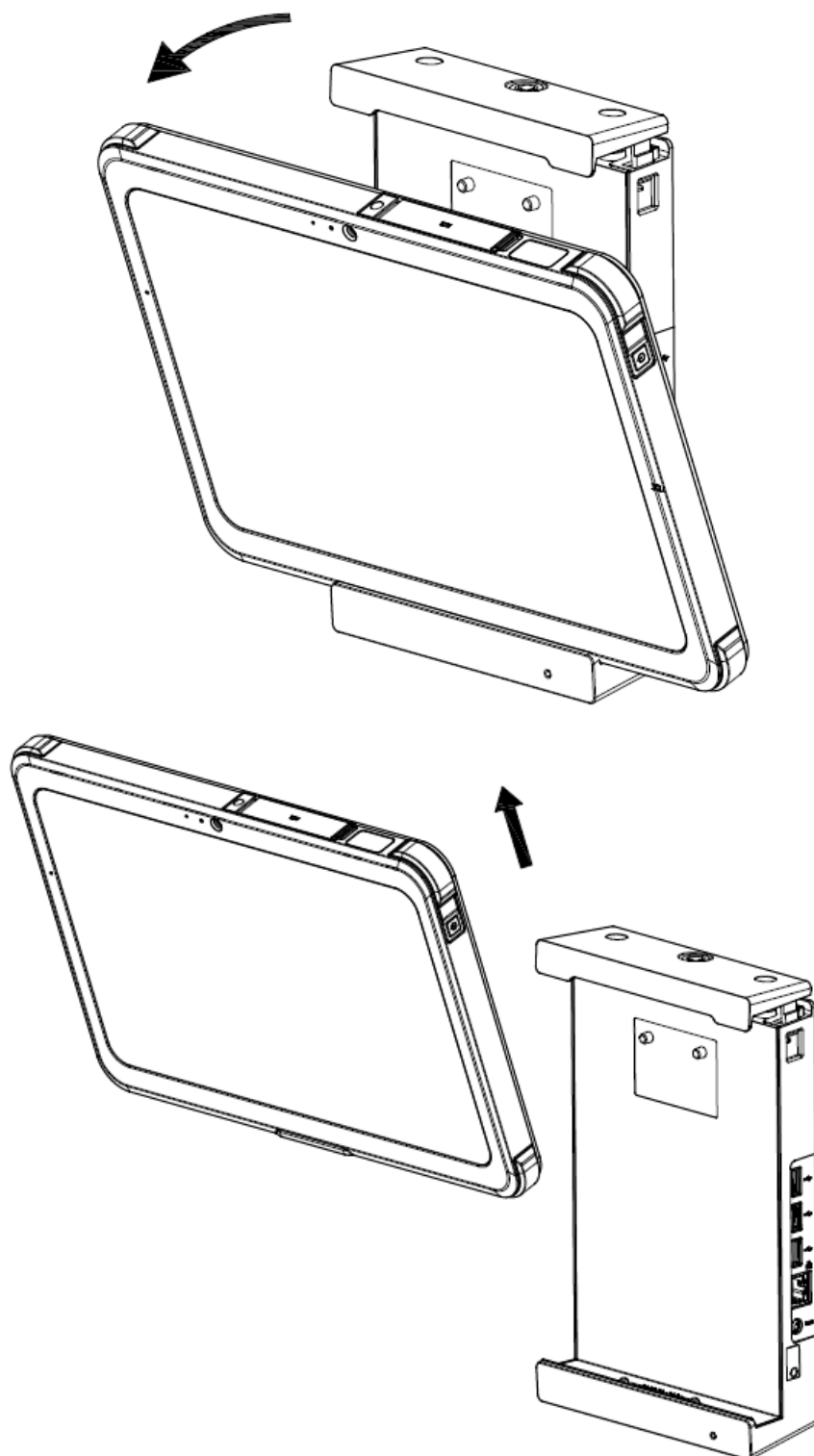
2. 将左右钩扣往内压。



3. 上盖会自动弹出。



4. 从壁挂底座取下平板电脑。



保养与维护

请仔细阅读并遵守以下的指示以防止对平板电脑造成损坏。

使用环境准则

- 请勿在存有金属粉尘的环境中使用平板电脑。
- 放置平板电脑时，请将其放置在平坦稳固的表面上。请勿将平板电脑侧向或屏幕朝下放置。掉落或撞击可能会损坏平板电脑。
- 请勿掩盖或阻挡平板电脑的任何通风口，否则可能导致过热而损坏平板电脑。
- 请在温度 0°C（32°F）和 40°C（104°F）之间的环境下使用平板电脑。
- 避免将平板电脑放置在湿度高、极端温度、强烈振动、阳光直射或充满灰尘的地方。若在这类的极端环境下长时间使用平板电脑，可能会对其造成损坏并减短产品寿命。
- 请将平板电脑远离容易产生热能的物体，否则使用平板电脑时其温度可能会过高。

一般使用准则

- 请始终保持显示器干燥以避免触控屏幕任何异常的运行情形。进行清洁与消毒期间请锁定屏幕，以避免装置的任何异常运行情形。
- 在可能造成装置异常运行的情形（例如清洁期间、搬运或装置移动时），请锁定触控屏幕。
- 请勿将重物放置在平板电脑上，否则可能会损坏触控屏幕。
- 由于触控屏幕表面容易被刮伤，请避免用尖锐的物体触碰，例如铅笔。
- 若长时间使用屏幕显示固定格式的影像可能会出现残影 / 烧屏现象。请限制静态内容的显示数量以避免此现象发生。若不使用显示器时，建议开启屏幕保护程序或将其关闭。
- 若要让屏幕背光的使用寿命最大化，请在电源管理设定中允许背光自动关闭。

清洁准则

- 绝对不要在电源开启的状态下清洁平板电脑。
- 使用一块柔软且不会起毛的布擦拭平板电脑外部。
- 如果有水或其他液体喷溅在平板电脑上，请尽快将其擦拭干净。请勿任由平板电脑处于潮湿状态。
- 如果平板电脑因为在温度 0°C（32°F）或以下的环境而变湿，可能发生冻结而导致损坏。请确认将潮湿的平板电脑弄干。

在健康的环境下进行清洁工作

- 医疗机构应定义并提供清洁政策及程序记录。
- 进行消毒前请先清除平板电脑上的所有灰尘和碎屑。
- 消毒时将适量的 75%浓度酒精涂抹在已清洁的区域，并让平板电脑自然风干。

电池使用准则

- 请在电池电量为零前为其充电。充电时请确认电池完全充满后再停止充电。如此可避免损坏电池。
- 电池为消耗性产品，下列情况将缩短其使用寿命：
 - 频繁地对电池进行充电。
 - 在高温环境下使用、充电或存放。
- 为了避免电池质量快速恶化并延长其使用寿命，请减少充电的次数，不要频繁地增加其内部温度。
- 请在 10°C- 30°C（50°F- 86°F）之间的环境温度下为电池充电。过高的环境温度将会导致电池的温度升高。请避免于高温的天气在封闭的车辆内为电池充电。
- 若电池温度超过允许范围，可能无法进行充电。
- 电池充电一天避免超过一次。
- 在极低温度下使用电池电力时，其运行时间可能会缩短且电池电量显示可能不正确。这是由于电池的一般化学特性造成的。电池的适当运行温度范围是 -10°C - 50°C（14°F - 122°F）。
- 请勿将电池放置超过六个月而未进行充电。
- 建议您在平板电脑电源关闭的状态下为电池进行充电。
- 为了维持电池的运行效率，从平板电脑取出电池后，请将其存放在阴暗凉爽的地方并保持 30 %的电量。

使用电池时的重要准则。

- 安装或移除电池时，请注意下列事项：
 - 避免在平板电脑处于睡眠模式时移除或安装电池。突然地移除电池可能会造成数据丢失或平板电脑运行不稳定。
 - 避免碰触电池终端而发生损坏情形，造成电池或平板电脑异常运行。
- 平板电脑的输入电压和环境温度会直接影响电池的充电与放电时间：
 - 在平板电脑开机状态下充电，充电时间会变长。如欲缩短充电时间，建议放置平板电脑让其进入睡眠或休眠模式。
 - 低温会延长充电时间，加速放电时间。

触控屏幕使用准则

- 请在显示器上只使用您的手指或 CAX 系列主动式触控笔。使用尖锐或金属物体或 CAX 系列以外的触控笔可能会刮伤触控屏幕，进而造成装置错误运行情形。
- 使用一块柔软干燥的布清除触控屏幕上的灰尘。触控屏幕表面有一特殊的保护涂层，可防止灰尘沾染其上。若不使用柔软的布进行清洁，可能会损坏这一特殊的保护涂层。清洁触控屏幕时请将平板电脑关机。在开机状态下清洁触控屏幕可能会造成意外的不当操作。
- 请勿对触控屏幕施力过大。避免将物品放置在触控屏幕上，否则可能造成玻璃破裂而损坏触控屏幕。
- 当触控屏幕操作功能出现明显的差异时（例如错误的触碰位置或不正确的显示器分辨率），请参考 [Windows Online Help](#) 有关重新校准显示器触控屏幕的指示。

故障排除

电池问题

电池无法充电（LED 充电指示灯未亮起）

- 请确认 AC 适配器是否正确连接。
- 请确认电池未过热或过冷，给予电池时间恢复至室温。
- 如果电池存放在温度极低的环境且无法充电，请尝试先断开 AC 适配器再插上，看是否可解决此问题。
- 请确认电池是否安装正确。
- 请确认电池两端是否干净。

电池充满的运行时间（续航力）降低。

- 如果您经常进行部份的充放电，则电池就可能无法充满。请更换电池解决此问题。

电池电量计显示的电池运行时间与实际运行时间不符。

- 这取决于您如何使用平板电脑，预估时间可能会和实际运行时间有所不同。如果实际运行时间远低于预估时间，请检查电池状态。

蓝牙问题

平板电脑无法通过蓝牙（Bluetooth）连接其他装置。

- 请确认平板电脑和欲连接的装置，双方均已开启蓝牙功能。
- 请确认装置双方距离位于蓝牙服务范围内，且两者之间没有墙壁或其他障碍。
- 请确认其他装置未处于“隐藏”模式。
- 请确认装置双方是否兼容。

显示器问题

显示器一片漆黑。

- 由于电源管理设置的因素，操作期间屏幕可能会自动关闭。请点击平板电脑的任何按钮看看屏幕是否恢复显示。
- 亮度可能调得太低，请尝试调高亮度。

屏幕上的字符很暗。

- 请调整亮度和 / 或对比度。

无法调高亮度。

- 作为一项预防措施，当环境温度过高或过低时，显示器亮度会被固定在一个低水平。在此类情况下这并非故障现象。

屏幕总是出现奇怪的小点。

- 屏幕上有一些缺失、变色或亮点，这是 TFT LCD 技术固有的特性，不会被视为 LCD 的瑕疵。

在 LCD 边框的左侧或右侧施力，屏幕会出现云雾状。

- 这是正常现象，非瑕疵。

显示器使用须知

- 使用平板电脑时，您可能会视需要移动或旋转平板电脑，而屏幕显示也会随着自动调整方向。在操作系统安装期间，显示器将不会调整其方向，只有在操作系统安装完成恢复正常运行后才会自动调整显示方向。
- 如果用户需要删除平板电脑的 VGA 驱动程序，在删除 VGA 驱动程序之前，请确认鼠标或外部键盘和平板电脑正确连接。

硬件问题

平板电脑无法识别新安装的装置。

- 请确认该装置的驱动程序是否正确安装。
- 请检查缆线或电源线是否正确连接。
- 对具有独自电源开关的外部装置，请确认电源是否开启。

电源管理问题

平板电脑无法自动进入睡眠或休眠模式。

- 请确认已开启睡眠或休眠暂停功能。

平板电脑无法立刻进入睡眠或休眠模式。

- 如果平板电脑正在执行一项作业，则其会等到该项作业完成后才会进入睡眠或休眠模式。

平板电脑无法从睡眠或休眠模式唤醒。

- 当电池电量为零时，平板电脑会自动进入睡眠或休眠模式。此时请进行以下两项的任何一项：
 - 将平板电脑连接 AC 适配器。
 - 更换充满电的电池。

备注：如果您的平板电脑安装了个性化的操作系统，其可能无法进入睡眠或休眠模式。请联系技术人员咨询平板电脑设定问题。

传感器问题（仅 Windows 10 机型）

内建的数位罗盘不准确。

- 旋转显示器可能会影响数字罗盘的准确度，这是正常情形而非故障。罗盘的传感器需要定期进行重新校准。请按照下列方法进行传感器重新校准：
 1. 请确认远离任何大型金属物体或磁场。
 2. 开启使用数字罗盘的应用程序。

3. 水平握持平板电脑，LCD 屏幕朝上。
4. 沿着每一个坐标轴（X、Y 和 Z）旋转平板电脑 360°至少三次。

软件问题

应用程序无法正常运行。

- 请确认该软件是否正确安装。
- 如果屏幕出现错误信息，请参考该程序的软件文件获得进一步信息。
- 如果您确定该软件已停止运行，请重新启动平板电脑。

软件使用须知

在为平板电脑更新操作系统时，必须连接 AC 适配器作为平板电脑的电源。

音频问题

平板电脑没有声音。

- 请确认音量没有被设定地太低，尝试调高音量。
- 请确认未设定成静音模式。
- 请确认平板电脑不是处于睡眠模式。
- 若是使用外部喇叭，请确认该喇叭是否正确连接。

音频失真。

- 请确认音量没有被设定地太高或太低。一般而言，设定地太高就会造成音频失真现象。

启动问题

当平板电脑开机时没有响应，且 LED 电源指示灯未亮起。

- 如果您正在使用外部 AC 电源，请确认 AC 适配器正确且安全地连接。若已正确连接，请再确认电源插座运行正常。

- 如果您正在使用电池电源，请注意电池电力没有异常的流失情形。

平板电脑开机时，在进行“启动自我检测（POST）”后停止运行。

- 请将您的平板电脑重开机。

Wi-Fi 问题

无法使用 Wi-Fi 功能。

- 请确认 Wi-Fi 已开启。

传输信号不良。

- 您的平板电脑可能位于网络服务范围之外。请尝试将您的平板电脑更靠近欲连接的无线接入点或无线装置一些。
- 请确认所处环境是否存在高度干扰并按照下列指示。

存在无线电干扰。

- 将您的平板电脑远离会造成无线电干扰的装置，例如微波炉和大型金属物体。
- 平板电脑不要和造成影响的装置使用相同的插座。
- 向经销商或经验丰富的无线电技术人员寻求协助。

无法连接到其他 Wi-Fi 装置。

- 请确认 Wi-Fi 功能开启。
- 请确认网络中所有 Wi-Fi 装置的 SSID 设定相同。
- 您的平板电脑无法识别变更，请重新启动平板电脑。
- 请确认 IP 地址或子网掩码设定正确。

当无线网络设定为基础建设模式时无法使用计算机进行通信。

- 请确认平板电脑欲连接的接入点设备电源有开启，且 LED 显示正常运行中。
- 如果所运行的无线电信道质量不佳，请将 BSSID 内的接入点和所有无线基地台变更至另一个无线电通道。

- 您的平板电脑可能位于网络服务范围之外，请尝试将其靠近欲连接的接入点一些。
- 请确认您的平板电脑安全设定（加密）模式和接入点设备相同。
- 请使用接入点设备的 Web Manager/Telnet，检查其是否已连接至网络。
- 请重新设定接入点并重开机。

无法存取网络。

- 请确认网络设定正确。
- 请确认用户名称和密码正确。
- 您可能已超出网络服务范围。
- 请关闭电源管理。

其他问题

日期 / 时间不正确。

- 请通过操作系统或 BIOS 设定程序修正日期与时间。
- 当您已完成上述所有动作，但每次开机时日期和时间信息仍然不正确，则代表 RTC（实时时钟）电池的使用寿命已尽。请联系授权经销商更换 RTC 电池。

规格

中央处理器（CPU）	Intel®Celeron® N3350 处理器
内存*	内建 4GB LPDDR4
储存容量*1	64GB / 128GB / 256GB M.2 SSD（尺寸规格 2242）
显示器	10.1" 1280 x 800 (HD) pix 像素、300 尼特（nits）
指向装置	• Gorilla® Glass III 触控屏幕，支持 10 指触控 • 支持主动式触控笔（电容式） （触控笔须另外购买不随平板电脑出货。） • 不建议在操作时使用手套。
通信模式	• WLAN –802.11a/b/g/n/ac + Bluetooth v4.1（LGA 模块） •〔选配〕NFC –ISO/IEC 14443 A/B, ISO/IEC 15693/18092, NFCIP-1, NFCIP-2, 支持 MIFARE 和 Felica • GPS L1（独立式） •〔制造选项〕4G LTE 嵌入式 GPS（仅数据模式）
音频	• 立体声音箱、1W • 独立麦克风
相机	• 2M（1600 x 1200）前置镜头、30 fps (video)、定焦 • 8M（3264 x 2448）后置镜头、10 fps (video)、自动对焦
传感器	• 环境光传感器 • 重力传感器 • 陀螺仪传感器 • 数位罗盘 •〔选配〕邻近传感器
读卡器	•〔选配〕条形码读卡器（BCR）、支持一维 / 二维 •〔选配〕智能卡读卡器（SCR）
卡片插槽	•〔选配〕Micro-SIM 卡（位于电池槽内） • microSD 卡³（位于电池槽内）
IO 端口与连接器	• 通用音频接口 • USB 3.0 端口^{4*2} • HDMI 端口⁵ • Pogo pin（弹簧连接器，适用底座连接器）⁶
按键	• 电源键 • 条形码扫描仪按键（BCR 触发钮）
防水等级	• IP65

安全性	固件可信平台模块 (TPM) 2.0
适配器	- 型号: MDS-060AAS19 BY 60W - 输入: 100 - 240 VAC, 50/60Hz - 输出: 19V - 供货商: 台达电
电池	可移除的充电式电池—锂离子、28.44Wh、7.2V、3950mAh
操作系统	Windows 10 IoT (物联网版本)
运行环境条件	温度 - 运行: 0°C~30°C (32°F~86°F) 无桌上型底座或壁挂底座 0°C~40°C (32°F~104°F) 带桌上型底座或壁挂底座 - 储存: -20°C~60°C (-4°F~140°F) - 运输: -20°C~60°C (-4°F~140°F) 湿度 - 运行: 相对湿度 15%~95%、无凝结 - 储存: 相对湿度 5%~90%、无凝结 - 运输: 相对湿度 5%~90%、无凝结
运行时间 (续航力) ⁷	电池完全充满下大约 7 小时
产品寿命	3 年
尺寸 (宽 x 深 x 高)	281 毫米 x 193.3 毫米 x 19.95 毫米 (11.06 英吋 x 7.61 英吋 x 0.79 英吋)
重量	1000 克 (2.20 磅)
备注	* 本表所列规格表示用户能够为其平板电脑选择的选项。 ¹ 您的操作系统或特定应用程序所显示的储存容量可能低于实际容量。 ² 已使用 EPNB-431100-0134-10-0000 触控笔进行操作测试及确认。使用其他触控笔不保证可正常操作。 ³ microSD 卡插槽不保证兼容所有的 microSD 卡。 ⁴ USB 3.0 端口不保证兼容所有的 USB 外围装置。 ⁵ HDMI 端口不保证兼容所有的 HDMI 外围装置。 ⁶ 只能和 CAXA0 底座使用。 ⁷ 电池的效能, 例如充电时间和寿命可能随计算机和电池的使用环境 / 条件而有所不同。电池运行和充电时间会基于许多因素而有所差异, 包括屏幕亮度、应用程序、功能特性、电源管理、电池状况以及其他客户的偏好等。电池测试结果使用 MobileMark 2014 进行测试得出。

桌上型底座（选配）

IO 界面	USB 端口 x3、LAN 端口 x1、DC IN 电源孔 x1
尺寸 （宽 x 深 x 高）	180 毫米 x 129.2 毫米 x 198.2 毫米（7.09 英吋 x 5.09 英吋 x 7.8 英吋）
重量	1050 克（2.31lbs 磅）

壁挂底座（选配）

IO 界面	USB 端口 x3、LAN 端口 x1、DC IN 电源孔 x1
尺寸 （宽 x 深 x 高）	143.6 毫米 x 50.4 毫米 x 218.8 毫米（5.65 英吋 x 1.98 英吋 x 8.61 英吋）
重量	580 克（1.28 磅）

商标

所有品牌及产品名称均为其各自公司的商标或注册商标。



制造商联系信息

公司名称：安勤科技 Avalue Technology Inc.

地址：新北市 235 中和区连城路 228 号 7 楼

电话：+886 2- 8226-2345



<https://m.avalue.com.tw/Contact>